

1. ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

Αυτοί οι γενικοί όροι πώλησης ρυθμίζουν μόνο τις πωλήσεις των προϊόντων που προσφέρονται στη σελίδα Erimikinsireous.gr (στο εξής ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ). Κάθε άτομο που πρόκειται να πραγματοποιήσει μια παραγγελία μέσω αυτής της ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτούς τους γενικούς όρους πώλησης. Όλες οι συμβάσεις που εκτελούνται από τον ιστότοπο θα τυποποιηθούν στη γλώσσα στην οποία κάνατε την αγορά.

1.1. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Αυτή η σελίδα αυτή ανήκει στην NATURAL LOGISTICS, με έδρα την διεύθυνση Calle Ana Mariscal 5, Pozuelo de Alarcón, 28223 ESPAÑA, CIF B- 84147065, NATURAL LOGISTICS και e-mail: gr@nrevenue.com. Οι διατάξεις που περιέχονται στην ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ διαμορφώνονται ως κανονιστικοί κανόνες της πύλης που διαθέτει η εταιρεία NATURAL LOGISTICS στους χρήστες του Διαδικτύου.

1.2 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτηση ή απορία, το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών είναι στην διάθεσή σας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με τους παρακάτω τρόπους:

- Μέσω ταχυδρομείου: Calle Ana Mariscal 5, Pozuelo de Alarcón, 28223 ESPAÑA
- Κάνοντας κλικ ώστε να ανοίξει η φόρμα επικοινωνίας
- Email:gr@nrevenue.com

1.3 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Οι προσφορές των προϊόντων μας που περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα των προϊόντων. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας μετά την παραγγελία που έχει καταγραφεί, υποσχόμαστε να σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό και να σας αναφέρουμε την νέα προθεσμία εντός της οποίας θα λάβετε την παραγγελία σας. Στην περίπτωση αυτή, έχετε τη δυνατότητα να ακυρώσετε την παραγγελία σας και να σας επιστρέψουμε το ποσό που καταβλήθηκε στην περίπτωση αγοράς μέσω PayPal, Τραπεζική Κατάθεση, έχετε 14 ημέρες από την παραγγελία για ακύρωση ή μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για να αλλάξετε την παραγγελία σας από την φόρμα επικοινωνίας.

1.4 ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ

Αυτά τα προϊόντα δεν είναι φάρμακα και δεν προορίζονται για τη διάγνωση, την πρόληψη, τη θεραπεία ή να θεραπεύσουν οποιαδήποτε ασθένεια ή κατάσταση. Οι πληροφορίες που δημοσιεύονται σε αυτή την ιστοσελίδα είναι μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν αντικαθιστά τις συμβουλές του γιατρού. Τα προϊόντα έχουν καταχωρηθεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Εάν έχετε μια ασθένεια ή πόνο, συμβουλευτείτε το γιατρό σας πριν χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε προϊόν. Τα αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από άτομο. Διαβάστε τις πληροφορίες και τη σήμανση πριν από τη χρήση.

1.5 ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ

1. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ και να χρησιμοποιήσετε τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν θα πρέπει να είστε ενήλικας (> 18 χρονών). Με την πρόσβαση στην ιστοσελίδα μας, εγγυάστε ότι είστε ενήλικας. Σε αντίθετη περίπτωση, θα πρέπει να την εγκαταλείψετε άμεσα.

2. Η χρήση οποιαδήποτε πληροφορίας από αυτή την ιστοσελίδα αποτελεί πλήρη συμμόρφωση με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης. Αν δεν συμφωνείτε με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης, παρακαλούμε εγκαταλείψτε την ιστοσελίδα άμεσα.

3. Αποδέχστε ότι είστε σε νόμιμη ηλικία, γνωρίζετε την φύση του περιεχομένου στην συγκεκριμένη ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ και δεν νιώθετε προσβεβλημένος. Ταυτόχρονα γνωρίζετε ότι έχετε πρόσβαση σε αυτή την ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ εντελώς εθελοντικά και εις γνώση σας.

4. Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτή την ιστοσελίδα δεν προορίζονται για την θεραπεία ή διάγνωση κάποιου νόσου – ασθένειας και είναι μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Σε καμιά περίπτωση δεν αντικαθιστούν ή υποκαθιστούν τις συμβουλές ενός επαγγελματία ιατρού. Τα αποτελέσματα βασίζονται στις εμπειρίες των πελατών μας και των ειδικευμένων ιατρών που εμφανίζονται στην ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

5. Η παρούσα ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να διαγράψει οποιαδήποτε περιεχόμενο ή υλικό από την ιστοσελίδα της ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση.

6. Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτή την ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ είναι αποκλειστικά για οικιακή και προσωπική χρήση.

7. Οι περιγραφές, φωτογραφίες και τα κείμενα που περιέχονται σε αυτή την ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ πρέπει να γίνει κατανοητό ότι σε κάθε περίπτωση λειτουργούν ως οδηγός, το οποίο δίνει μια γενική προσέγγιση για την αποτελεσματικότητα των προϊόντων θεωρώντας ότι αυτά μπορεί να διαφέρουν από το ένα άτομο στο άλλο.

8. Σε περίπτωση που λάβετε οποιοδήποτε προϊόν ελαττωματικό, ανοιχτό ή σε χάλια κατάσταση, μπορείτε να το αντικαταστήσετε με το ίδιο χωρίς κανένα κόστος εφόσον το έχετε αποκτήσει το προϊόν μέσω αυτής της ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ. Σε περίπτωση που αποκτήσατε από άλλη διαφορετική μη επίσημη ιστοσελίδα ή από οποιοδήποτε τρίτο τρόπο, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την ποιότητα της παραγγελίας σας.

9. Σε καμιά περίπτωση δε θα επεξεργαστούμε την παραγγελία σας, έως ότου ολοκληρωθεί η διαδικασία αγοράς (σε όλες τις παραλλαγές του) και αναγνωριστεί ο τρόπος πληρωμής.

2. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

2.1 ΑΣΦΑΛΗ ΠΛΗΡΩΜΗ

Από αυτή την ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ σας εγγυόμαστε τη μέγιστη ασφάλεια για την ασφάλεια των αγορών σας. Οι μέθοδοι πληρωμής που προσφέρουμε είναι απολύτως ασφαλείς και απόρρητες. Τα δεδομένα της πιστωτικής σας κάρτας ή των άλλων μεθόδων πληρωμής είναι απολύτως ασφαλείς χάρη στα προγράμματα ασφαλείας που έχουμε. Σας εγγυόμαστε ότι τα δεδομένα σας δεν θα χαθούν ούτε θα χρησιμοποιηθούν χωρίς τη ρητή σας συγκατάθεση. Χρησιμοποιούμε πλατφόρμες υψίστης ασφαλείας για να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και άλλες πληροφορίες ιδιωτικές και εμπιστευτικές, έτσι ώστε κανείς δεν μπορεί να έχει πρόσβαση στην βάση δεδομένων μας και να λάβει πληροφορίες. Η πιστωτική σας κάρτα θα είναι απόλυτα ασφαλής χάρη στα προγράμματα προστασίας. Το e-mail, η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας δεν πρόκειται να αποκαλυφθούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (Νόμος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του 1988). Η πληρωμή των παραγγελιών που πραγματοποιούνται σε αυτή την ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ πραγματοποιούνται στο νόμισμα της κάθε χώρας.

Μέθοδοι πληρωμής

Αντικαταβολή.

3. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ

3.1 ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ

1. Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχθεί ή να αρνηθεί οποιαδήποτε παραγγελία χωρίς προφανή κίνητρο, υποχρεούμαστε να ενημερώσουμε αν προκύψει
μ ι α τ έ τ ο ι α κ α τ ά σ τ α σ η .

2. Είστε υπεύθυνος για την παροχή των ακριβή πληροφοριών για να σας στείλουμε το προϊόν με όλες τις εγγυήσεις. Σε περίπτωση που μια παραγγελία δεν μπορεί να σταλεί λόγω έλλειψης στοιχείων ή ανακρίβεια πληροφοριών που παρέχονται για την παράδοση, ο πελάτης είναι ο μόνος υπεύθυνος.

3. Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ δεν ευθύνεται για παραγγελίες που δεν φθάνουν σωστά ή είναι αδύνατο να διαχειριστούν.

4. Όλα τα προϊόντα που αγοράζονται από αυτή την ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ είναι για προσωπική χρήση και μη μεταβιβάσιμα. Αυτά δεν μπορούν να μεταπωληθούν ή δανειστούν σε τρίτους.

5. Σε καμιά περίπτωση δεν θα επεξεργαστούμε την παραγγελία σας έως ότου ολοκληρώσετε την διαδικασία αγοράς (σε όλες τα στάδια) και αναγνωριστεί ότι η πληρωμή ολοκληρώθηκε.

3.2 ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η αποστολή της παραγγελίας σας θα πραγματοποιηθεί στην διεύθυνση που έχετε δηλώσει. Κατόπιν αιτήσεώς σας, η παραγγελία σας θα αποσταλεί στη:

- Στην διεύθυνση κατοικίας σας
- Σε κατάστημα της εταιρείας ταχυμεταφοράς που συνεργαζόμαστε κοντά στη κατοικία σας
- Σε ένα σημείο ευκολία για την παραλαβή του

Εξαρτάται από εσάς να μας διευκολύνετε με ακρίβεια για όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την καλή παράδοση του πακέτου σας. Η μεταφορά του πακέτου σας ή ο χρόνος παράδοσης εξαρτάται από την μέθοδο παράδοσης που επιλέξατε για τον τελικό προορισμό (δείτε τον χρόνο της παραγγελίας σας). Αν δεν λάβετε την παραγγελία σας μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα ή δεν έχετε ενημερώσει για νέα προθεσμία, μπορεί να ζητηθεί η ακύρωση της παραγγελίας σας. Οι παραγγελίες για τα προϊόντα μας αποστέλλονται την ίδια μέρα ή την επομένη μετά την αγορά σας, (Σαββατοκύριακα και αργίες εξαιρούνται). Εάν δεν λάβετε την παραγγελία σας, επειδή δεν περάσατε να την παραλάβετε ή δεν σας εντόπισαν, και θα πρέπει να προχωρήσει εκ νέου η παραγγελία σας, τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν εσάς. Ο χρόνος αποστολής και παράδοσης είναι κατά προσέγγιση, σε καμιά περίπτωση δεν εξασφαλίζονται ακριβώς. Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ δεν είναι υπεύθυνη για τυχόν καθυστερήσεις που προκαλούνται από την εταιρεία μεταφοράς ή άλλες αιτίες πέρα από τη διαχείριση του ελέγχου της. Η ικανότητα να σταλεί και να παραδοθεί το προϊόν στον τελικό πελάτη θα εξαρτηθεί από την διαθεσιμότητα της ίδιας. Σε περίπτωση έλλειψης αποθεμάτων, αδυναμίας αποστολής της παραγγελίας ή οποιαδήποτε άλλης αιτίας, η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ θα σας ενημερώσει και θα σας δώσει την επιλογή να περιμένετε ή να ακυρώσετε την παραγγελία σας επιστρέφοντας τα χρήματά σας αν είναι απαραίτητο. Σε περίπτωση που η παράδοση απαιτεί υπογραφή ή κάτι για να επιβεβαιώσετε την παραλαβή της αποστολής, θα είναι δική σας ευθύνη ότι κάποιος είναι διαθέσιμος για να λάβει το προϊόν σας στην διεύθυνση που συμπληρώσατε στην φόρμα παραγγελίας. Ταυτόχρονα είναι δική σας ευθύνη να παραλάβετε το προϊόν από την πλησιέστερη εταιρεία μεταφοράς παραγγελιών εφόσον δεν μπόρεσε να σας εντοπίσει στην διεύθυνση που ορίσατε. Σε περίπτωση που επιστραφεί η παραγγελία, θα σας χρεωθούν τα έξοδα αποστολής.

3.2.1. Διακριτική συσκευασία

Σε αυτή την ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ έχουμε πλήρη επίγνωση ότι όταν κάνετε μια αγορά μέσω διαδικτύου, εμπιστευέστε την διακριτικότητά μας. Αυτός είναι ο λόγος που παίρνουμε όλα τα προληπτικά μέτρα για να εξασφαλίσουμε την ασφάλεια της ιδιωτικής σας ζωής. Όλες οι παραγγελίες μας παραδίδονται με διακριτικότητα ώστε να είναι αδύνατο να προσδιοριστεί ποιο είναι το περιεχόμενο του πακέτου μας. Ούτε θα υπάρχει κάποιο διακριτικό εξωτερικά ώστε να σχετίζεται το προϊόν που μπορεί να υπάρχει εντός.

3.2.2. Δωρεάν αποστολή

Έξοδα αποστολής δωρεάν σε αγορές άνω των 50 ευρώ.

4. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Η NATURAL LOGISTICS εξασφαλίζει ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες των εγγυήσεων, σημειώνοντας ότι περιλαμβάνεται στον νόμο 1/2007, της 16 Νοεμβρίου, το αναθεωρημένο κείμενο του γενικού νόμου για την Προστασία των Καταναλωτών και των Χρηστών και του Αστικού Κώδικα, καθώς και οι κανονισμοί που ισχύουν για την περίπτωση

Αν κατά την στιγμή της λήψης της παραγγελίας το προϊόν είναι ελαττωματικό, μπορείτε να ζητήσετε αντικατάσταση ή επιστροφή της παραγγελίας και των χρημάτων, βάση στους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην νομοθεσία των εγγυήσεων για τα καταναλωτικά αγαθά και τις άλλες ρυθμίσεις. Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκαλούνται από φυσικά αίτια, κακή χρήση, αμέλεια, ατύχημα ή τροποποίηση οποιοδήποτε μέρους του προϊόντος. Δεν καλύπτει επίσης ζημιές από ακατάλληλη εργασία συντήρησης, συνδέσεις με ανεπαρκείς τάσεις ή επισκευές που έχουν γίνει από μη εξουσιοδοτημένο άτομο της NATURAL LOGISTICS. Κατά την επιστροφή του προϊόντος για λόγους θραύσης ή κατασκευαστικού ελαττώματος, το συνολικό ποσό του προϊόντος και τα έξοδα αποστολής θα πρέπει να καταβληθούν.

Στην παρούσα ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ είμαστε σίγουροι για την αποτελεσματικότητα των συσκευών (αν η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ του περιέχει), έτσι ώστε προσφέρουμε μια εγγύηση 24 μηνών μετά την αγορά που καλύπτει κατασκευαστικά ελαττώματα ή κατώτερης ποιότητας υλικά. Αν διαπιστωθεί ότι το προϊόν είναι ελαττωματικό θα οριστεί να διορθωθεί ή να αντικατασταθεί με ένα νέο, χωρίς χρέωση και κανένα κόστος για αυτό. Μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης, ο χρήστης πρέπει να πληρώσει για τις επισκευές και πιθανά μέρη που πρέπει να επισκευαστούν ή να αντικατασταθούν.

4.1. ΔΟΚΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Σε αυτή την ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ σκεφτόμαστε την ποιότητα των προϊόντων που πάντα πρέπει να είναι παρούσα, μια σειρά από εγγυήσεις προκειμένου να υπάρχει ασφάλεια για τους πελάτες και να εξυπηρετήσουμε σε περίπτωση αντιμετώπισης κάθε αμφιβολίας ή διαφωνίας με το προϊόν, όπως τον τρόπο πληρωμής κλπ και πληρούνται ανά πάσα στιγμή.

Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο εκπληρώνουμε αυστηρά αυτό το αξίωμα, προσφέροντας σε όλα μας τα είδη εγγυήσεις, καθώς και μια πλούσια λεπτομερή πληροφόρηση σχετικά με όλα τα σημεία και θεωρούμε θεμελιώδες, έτσι ώστε με αυτόν τον τρόπο οποιαδήποτε αμφιβολίες να μπορέσει να λυθεί και να ξεκαθαριστεί.

Σε αυτή την ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ βασιζόμαστε σχετικά με την αποτελεσματικότητα των προϊόντων, για τον λόγο αυτό προσφέρουμε την ευκαιρία να το δοκιμάσετε για 2 μήνες, υποσχόμενοι να επιστρέψουμε το σύνολο των δαπανών* αν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την αγορά ενός ίσου με 2 μήνες ή περισσότερο της θεραπείας.

*Θα επιστραφεί το ποσό που καταβάλετε για το προϊόν (εκτός των εξόδων αποστολής που επιβαρύνουν καθαρά τον πελάτη).

Η δοκιμή χωρίς δέσμευση ισχύει σε συμπληρώματα διατροφής και στα καλλυντικά (εξαιρουμένων των αρωμάτων και συσκευών, για θέματα υγιεινής) σε θεραπείες ίσες ή μεγαλύτερες από τη θεραπεία δύο μηνών. Θα πρέπει να ασκήσει το δικαίωμα επιστροφής στις πρώτες 10 ημέρες αφού περάσει το όριο των 60 ημερών της δοκιμής.

4.2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΟΣΥΡΣΗΣ

Αν κάποιο προϊόν της παραγγελίας σας δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας, μπορεί να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερών από εσάς, ή από ένα τρίτο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από εσάς, να λάβει το πακέτο. Από τον Ιούνιο του 2014, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει θέσει νέους παραμέτρους εγγυήσεων αγορών από τις οποίες διέπονται. Υπό αυτές τις συνθήκες της επιστροφής έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσει την αγορά οποιοδήποτε προϊόντος της ιστοσελίδας μέσα σε 14 ημέρες. Η περίοδος αυτή λήγει 14 ημέρες μετά την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων.

Ωστόσο, εάν η περίοδος τελειώνει σε μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία παρατείνεται μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Έχουμε επιβεβαιώσει την παραλαβή της αίτησής σας και θα σας επιστρέψουμε το ποσό που καταβλήθηκε μέσω Paypal, επιταγής ή με τραπεζικό έμβασμα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της αίτησης για ανάκληση εφ' όσον έχετε προηγουμένως διεξαχθεί στην επιστροφή του προϊόντος. Το δικαίωμα υπαναχώρησης συνεπάγεται στην επιστροφή της τιμής του επιστρεφόμενου προϊόντος και των εξόδων αποστολής. Θα πρέπει να φέρετε το άμεσο κόστος επιστροφής των προϊόντων. Για λόγους υγείας ή υγιεινής, και με βάση τους ισχύοντες κανονισμούς, δεν μπορείτε να επιστρέψετε τα προϊόντα που έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση.

5. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

Οι μορφές επιστροφής εξαρτώνται από το είδος των αλλαγών που θέλετε να κάνετε. Με την υπόθεση ότι προχωρά ως εξής. (Για περισσότερες πληροφορίες βλέπε επίσης προηγούμενες παραγράφους)

5.1. ΔΟΚΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Για να προχωρήσουμε στην επιστροφή από την δοκιμή χωρίς δέσμευση θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Να ζητήσετε το έντυπο επιστροφής χρημάτων εντός 10 ημερών

2. Αφού εγκριθεί, θα πρέπει να εκτυπωθεί και να συμπληρωθεί η φόρμα και να αποσταλεί στην διεύθυνση: NATURAL LOGISTICS, Calle Ana Mariscal 5, Pozuelo de Alarcón, 28223 ESPAÑA

3. Θα πρέπει να μας στείλετε τα προϊόντα και εφόσον παραληφθούν και επαληθευτούν ότι όλα είναι σωστά, θα προχωρήσουμε στην επιστροφή των χρημάτων. Όροι αποπληρωμής θα είναι αποτελεσματική αν μόνο:

- Έχετε δοκιμάσει το προϊόν (δεν ισχύει για τις συσκευές) για τουλάχιστον 2 μήνες θεραπείας (και αφού αγόρασε μια θεραπεία για δύο μήνες ή περισσότερο) δεν μείνατε ικανοποιημένοι με τα αποτελέσματα.

- Αποστέλλεται (με τη μορφή επιστροφής) όλα τα προϊόντα που έχετε αγοράσει (πλήρης ή άδειο) στην ακόλουθη διεύθυνση: NATURAL LOGISTICS, Calle Ana Mariscal 5, Pozuelo de Alarcón, 28223 ESPAÑA

Επιπλέον, θα πρέπει:

- Να εκτυπώσετε τη «Φόρμα επιστροφής χρημάτων» και να συμπεριληφθεί στο πακέτο που θα μας στείλετε.

- Συμπεριλάβετε το IBAN και SWIFT σας (αν δεν έχετε πληρώσει με πιστωτική κάρτα). Η μεταφορά είναι διεθνής και χωρίς αυτά τα δεδομένα δεν μπορούμε να το κάνουμε. Σε περίπτωση αμφιβολίας, επικοινωνήστε με την τράπεζά σας. Μορφές που δεν έχουν αυτές τις πληροφορίες, θα απορρίπτονται αυτόματα και η επιστροφή χρημάτων θα ακυρωθεί.

*Θα επιστραφεί το 100% του ποσού που καταβάλλεται για το προϊόν (εκτός από τα έξοδα αποστολής που επιβαρύνουν τον πελάτη).

5.2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ

Για να ασκήσει το δικαίωμα ανάκλησης θα πρέπει να λάβετε τα ακόλουθα μέτρα:

1. Να ζητήσετε το έντυπο επιστροφής εντός 14 ημερών αφού έχετε λάβει το πακέτο.

2. Αφού εγκριθεί, θα πρέπει να εκτυπώσετε και να συμπληρώσετε τη φόρμα και στείλετε την: NATURAL LOGISTICS, Calle Ana Mariscal 5, Pozuelo de Alarcón, 28223 ESPAÑA

3. Θα πρέπει να στείλετε όλα τα προϊόντα και αφού τα λάβουμε και επαληθεύσουμε ότι όλα είναι σωστά, θα προχωρήσουμε στην επιστροφή.

Οι όροι αποπληρωμής θα είναι αποτελεσματική αν μόνο:

- Κάθε προϊόν της παραγγελίας σας δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας. Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα ανάκλησης εντός 14 ημερών από την παραλαβή του πακέτου.

- Αποστολή (με την αίτηση επιστροφής) όλα τα προϊόντα που έχετε αγοράσει (πλήρη και χωρίς να έχουν ανοιχθεί ή χρησιμοποιηθεί) στην ακόλουθη διεύθυνση: NATURAL LOGISTICS, Calle Ana Mariscal 5, Pozuelo de Alarcón, 28223 ESPAÑA

Επιπλέον, θα πρέπει:

- Να εκτυπώσετε τη «Φόρμα επιστροφής χρημάτων» και να συμπεριληφθεί στο πακέτο που θα μας στείλετε.

- Συμπεριλάβετε το IBAN και SWIFT σας (αν δεν έχετε πληρώσει με πιστωτική κάρτα). Η μεταφορά είναι διεθνής και χωρίς αυτά τα δεδομένα δεν μπορούμε να το κάνουμε. Σε περίπτωση αμφιβολίας, επικοινωνήστε με την τράπεζά σας. Μορφές που δεν έχουν αυτές τις πληροφορίες, θα απορρίπτονται αυτόματα και η επιστροφή χρημάτων θα ακυρωθεί.

*Θα επιστραφεί το 100% του ποσού που καταβάλλεται για το προϊόν (εκτός από τα έξοδα αποστολής που επιβαρύνουν τον πελάτη).

Για ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ (Αν γίνει η αγορά μέσω της ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΑΣ)

Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκαλούνται από φυσικά αίτια, κακή χρήση, αμέλεια, ατύχημα ή τροποποίηση οποιουδήποτε μέρους του προϊόντος. Για να ασκηθεί η επιστροφή της εγγύησης πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Τοποθετήστε την απόδειξη αγοράς

2. Επικοινωνήστε μαζί μας

3. Θα καθορίσουμε την αιτία της βλάβης ή του ελαττώματος

4. Εάν η αιτία της δυσλειτουργίας δεν ήταν για οποιαδήποτε από τις αιτίες που αναφέρονται παραπάνω, θα προχωρήσουμε στην επισκευή ή την αντικατάσταση της συσκευής

5. Αν ναι, η εταιρεία θα καλύψει όλα τα έξοδα επισκευής σε περίπτωση παράδοσης, όπως απαιτείται.

6. ΕΥΘΥΝΗ

Τα προϊόντα που προσφέρονται συμμορφώνονται με την ισχύουσα ισπανική νομοθεσία.

Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ δεν θα είναι υπεύθυνη για την μη παράδοση της παραγγελίας για λόγους ανωτέρας βίας, απεργίες από την ίδια την εταιρεία, τομεακή ή γενική ή προωθούνται από τους εργαζόμενους των ταχυδρομικών υπηρεσιών και των μεταφορών ή / και των επικοινωνιών. Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ δεν απαντά για την ανωτέρω έμμεσες απώλειες.

Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ σας υπενθυμίζει ότι, σύμφωνα με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα δεν έχουν καμία ικανότητα να συνάπτει συμβάσεις. Παραγγελίες για ανηλικούς πρέπει να διεξάγονται από αυτούς που ασκούν τη γονική μέριμνα ή κηδεμονία. Τυχαία αναζήτηση των δεδομένων του ανηλικού, οι γονείς ή οι κηδεμόνες μπορεί να αντιταχθεί αποθήκευση και επεξεργασία τους.

Οι σύνδεσμοι με υπερκείμενο μπορούν να σας μεταβιβάσουν σε άλλες ιστοσελίδες. Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που το περιεχόμενο αυτών συγκρούονται με τις νομικές και κανονιστικές διατάξεις.

7. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Αυτή η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόσει ή να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες γενικούς όρους πώλησης. Οι νέοι γενικοί όροι πώλησης

θα είναι προσβάσιμοι από τον πελάτη μέσω του διαδικτύου και θα εφαρμοστούν μόνο στις πωλήσεις μετά την μεταβολή.

8. ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Η παροχή αυτής της ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ και οι παρόντες όρους χρήσης που διέπονται από την ισπανική νομοθεσία. Κάθε διαφορά που συνδέεται με τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω αυτής της ιστοσελίδας θα επιλύεται με τα δικαστήρια διαμεσολαβητών των καταναλωτών ή παρόμοια με εκείνα που βρίσκεται το μέλος NATURAL LOGISTICS κατά τον χρόνο της διαφοράς σύμφωνα με τα αρμόδια δικαστήρια και με το ισπανικό δίκαιο.

Πιστοποιητικά ποιότητας

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: Το SizeGain Plus είναι εγκεκριμένο από το ακόλουθο πιστοποιητικό



ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΟ ΣΤΗΝ Ε.Ε.: Πληροί τους κανονισμούς και τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ: Επιδράσεις από τα συστατικά που μελετήθηκαν από τον EFSA



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Σύμφωνα με το νόμο 15/1999 της 13ης Δεκεμβρίου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και με τη συμπλήρωση αυτής της φόρμας, εγκρίνετε την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία θα πρέπει να περιλαμβάνονται στο αρχείο τους δυνητικούς πελάτες, ιδιοκτησία ιστοσελίδα καταχωρηθεί στο γενικό μητρώο των ισπανικών στοιχείων της Υπηρεσία Προστασίας, σκοπός του οποίου είναι η διαχείριση των δεδομένων των δυνητικών πελατών της εταιρείας.

Σας ενημερώνουμε ότι τα προσωπικά σας στοιχεία θα κοινοποιούνται στις εταιρείες του ομίλου.

Αυτή η ιστοσελίδα είναι υπεύθυνη για τα μεταβιβαζόμενα δεδομένα που προστατεύονται κατά τη διάρκεια αυτής της μεταφοράς, σύμφωνα με τις διατάξεις του LOPD. Σκοπός της παρούσας ανακοίνωσης είναι να έχουν τα στοιχεία των πελατών μας σε όλα τα γραφεία μας για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης τους.

Επίσης, σας ενημερώνουμε ότι τα στοιχεία σας θα χρησιμοποιηθούν μόνο για διαφημιστικούς σκοπούς. Με την υποβολή των δεδομένων σας, συναινείτε ρητά στην εν λόγω χρήση, καθώς και συμφωνείτε να λαμβάνετε τηλεφωνικές κλήσεις οι οποίες θα είναι με σκοπό για την πραγματοποίηση αγοράς.

Αν διαφωνείτε με αυτό το μέτρο, μπορείτε να μας στείλετε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: gr@nrevenue.com

Επίσης σας ενημερώνουμε ότι μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, ακύρωσης βάση Νόμου, ταχυδρομικώς στην ακόλουθη διεύθυνση: Calle Ana Mariscal 5, Pozuelo de Alarcón, 28223 ESPAÑA, ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο : gr@nrevenue.com